

ESTADISTICA SUG 1ER TRIMESTRE 2017**Reporte Ejecutivo****Entidad Federativa: JALISCO****Periodo del Reporte: 01/01/17 Al 31/03/17****Fecha de Generación del Reporte: 11/05/17 09:26:11**

Estatus / Categoría	Quejas (menor a 90 días)	Quejas (mayor a 90 días)	Sugerencias	Felicitaciones	Solicitudes de Gestión	Total	Porcentaje
Capturada	331	124	41	214	62	772	74.09
Investigación	5	2	0	1	0	8	0.77
Resuelta	130	13	19	72	28	262	25.14
Total	466	139	60	287	90	1042	
Porcentaje	28.97	10.79	31.67	25.44	31.11		